

Fest im Zeichen der Mitarbeiter

Autohaus Ratzel feiert mit großem Programm sein 50-jähriges Bestehen

Das Autohaus Ratzel feierte dieser Tage sein 50-jähriges Bestehen. Vom Mitarbeiterfest über Beachsoccer-Turnier und Konzert bis zum Familientag war viel Unterhaltung für die Besucher geboten.

MONIKA ULDRIAN

Zell u. A .. Die Auftaktveranstaltung der Feierlichkeiten zum 50-jährigen Bestehen de Autohauses Ratzel in Zell stand ganz im Zeichen der Mitarbeiter - gemeinsam mit den Familien feierte die Familie Ratzel in den Hallen des Autohau es das Mitarbeiterfest,

Sportlich ging es weiter: Zwölf Mannschaften hatten sich fürs Beachsoccer- Turnier gemeldet, am Abend sorgte die Live-Band "All inclusive" für Stimmung. "Da wurde so mancher Fahruntüchtige von uns nach Hause gefahren", erklärt Friedrich Ratzel im Hinblick auf den kostenlosen Heimfahrerservice, der auf viel Zuspruch stieß.

"Ich fühle eine große Freude, weil mich viele meiner Angestellten auf diesem weiten Weg begleitet haben", sagt der Seniorchef, der das Geschäft bereits von seinem Vater übernommen hat. Entlastung findet Friedrich Ratzel durch seine Frau Susanne, die "gute Seele des Betriebs", seine beiden Kinder und Geschäftsführer Reiner Pfefferle, die ihm dem Rücken frei halte.

"Mir war der Kundenkontakt immer wichtig, das persönliche Miteinander", betont Ratzel und ergänzt, dass gerade Service und Vertrauen den Unterschied ausmachten, denn "die Ware haben wir alle dieselbe." Und nicht selten komme es vor, dass Kunden sogar mit ihren Enkeln wiederkämen. Die Kunden genießen derweil einen kulinarischen Leckerbissen, viele Kinder versuchen sich im Enten- oder Bobby-Car-Rennen, lassen sich schminken, üben

sich im Do enwerfen oder gestalten ein farbenfrohes Bild.

"Hier gehtes recht familiär zu", sagt Nina Neuffer. Sie und ihr Mann Markus sind seit fünf Jahren Kunden und loben die guten Ge chäftsbeziehungen. "Ich schätze den Service, den der Senior, *die* beiden Junioren und die Mitarbeiter bieten", nennt der Kirchheimer Gründe für seine Treue und ergänzt, dass es einfach schön sei, wenn man die Leute persönlich kenne.



Mit einem Mitarbeiterfest, einem Beachsoccer-Turnier, einem Konzert und einem Familientag feierte das Autohaus Ratzel sein 50-jähriges Bestehen. Foto: Uldrian

Quelle: NWZ vom 08.07.2011